Regulamin promocji „DOM20”

Data rozpoczęcia promocji: 14.11.2026 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą „DOM20” (dalej: „**Promocja**”) jest:

   > **figura.team sp. z o.o.**
   > ul. Jankowicka 9, 44-200 Rybnik
   > NIP: 6423258602, REGON: 540645279
   > KRS: 0001148930, Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy

   (dalej: „**Organizator**”).

2. Niniejszy Regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady czasowo ograniczonego rabatu cenowego na przeglądy domów jednorodzinnych, na warunkach opisanych poniżej.

3. Promocja prowadzona jest na obszarze działalności Organizatora, tj. na terenie **województwa śląskiego**, i obejmuje wyłącznie domy położone na tym obszarze.

4. Promocja obowiązuje od dnia **14.11.2026 r.** do dnia **31.12.2026 r. włącznie** (dalej: „**Okres Promocji**”). Organizator może zakończyć Promocję wcześniej lub przedłużyć Okres Promocji, o czym poinformuje z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie internetowej figura.team – bez wpływu na zamówienia złożone przed dniem zmiany.

§2 Zasady i zakres Promocji

1. Promocja polega na udzieleniu rabatu w wysokości **20 %** (dalej: „**Rabat**”) na **pakiety przeglądów** domu jednorodzinnego (dalej: „**Dom**”): Pakiet roczny oraz Pakiet 5-letni.

2. Pakiety (ceny w zł brutto):

Pakiet	Przeglądy w pakiecie	Cena regularna	Cena z Rabatem
Pakiet roczny	kominiarski + instalacji gazowej	615,00	**492,00**
Pakiet roczny	kominiarski – w Domu bez instalacji gazowej, tylko łącznie z Pakietem 5-letnim	246,00	**196,80**
Pakiet 5-letni	budowlany 5-letni + instalacji sanitarnych	1 230,00	**984,00**

3. Przeglądy dodatkowe do Pakietu 5-letniego – w dowolnym połączeniu (ceny w zł brutto):

Przegląd dodatkowy	Cena regularna	Cena z Rabatem
instalacji elektrycznej	615,00	**492,00**
instalacji odgromowej	369,00	**295,20**
instalacji fotowoltaicznej	369,00	**295,20**

4. Cena zamówienia jest sumą cen wybranego pakietu lub pakietów oraz wybranych przeglądów dodatkowych. Kontrola 5-letnia, o której mowa w art. 62 ust. 1 pkt 2 ustawy Prawo budowlane, obejmuje również instalację elektryczną i odgromową (piorunochronną).
5. Domem jest budynek mieszkalny jednorodzinny w rozumieniu art. 3 pkt 2a ustawy Prawo budowlane, o kubaturze brutto do 1 000 m³. Ceny dotyczą jednego Domu. Promocja nie obejmuje budynków o większej kubaturze.
6. Rabat nie przysługuje na przeglądy zamawiane poza pakietami, w szczególności na pojedynczy przegląd ani na przeglądy dodatkowe bez Pakietu 5-letniego. Ceny takich przeglądów podaje cennik przeglądów budowlanych.
7. Cena regularna to najniższa cena z 30 dni przed wprowadzeniem Rabatu. Ceny brutto zawierają podatek VAT.
8. Rabat nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami ani ofertami specjalnymi Organizatora.
9. Kod nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani inne świadczenie.

§3 Uczestnicy Promocji

1. Promocja skierowana jest wyłącznie do **konsumentów** w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, którzy zamawiają przeglądy Domu jako jego właściciele, współwłaściciele lub użytkownicy (dalej: „**Uczestnik**").
2. Promocja nie jest kierowana do przedsiębiorców, wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych, zarządców nieruchomości ani podmiotów zobowiązanych do stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
3. Kod promocyjny „DOM20" (dalej: „**Kod**") Organizator udostępnia w szczególności w reklamach internetowych oraz we własnych materiałach informacyjnych.
4. Uprawnienie do Rabatu powstaje z chwilą złożenia zamówienia spełniającego warunki z §4 Regulaminu.
5. Organizator może sprawdzić, czy zamówienie spełnia warunki Promocji, przed przyznaniem Rabatu.

§4 Warunki skorzystania z Promocji

1. Warunkiem uzyskania Rabatu jest:
   a) kontakt z Organizatorem (telefonicznie, mailowo lub przez formularz na stronie internetowej) oraz podanie Kodu „DOM20" **przed złożeniem zamówienia**;
   b) złożenie w Okresie Promocji zamówienia obejmującego co najmniej jeden pakiet, o którym mowa w §2;
   c) wykonanie przeglądów do dnia **28.02.2027 r.** Jeżeli przeglądy nie zostaną wykonane w tym terminie z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnik zachowuje Rabat.
2. Uczestnik, który wysyła zapytanie przez formularz w reklamie internetowej Organizatora, **nie musi podawać Kodu** – Organizator uwzględnia Rabat w ofercie.
3. Organizator potwierdza cenę z Rabatem w ofercie, przed przyjęciem zamówienia. Rabat jest uwzględniany w ofercie i na fakturze dokumentującej wykonanie usługi. Kod zgłoszony po wykonaniu usługi lub wystawieniu faktury nie uprawnia do Rabatu.

4. Uczestnik może skorzystać z Promocji dla więcej niż jednego Domu.
5. Wskazanie Kodu przy składaniu zamówienia nie jest równoznaczne z gwarancją dostępności konkretnego terminu realizacji usługi. Terminy realizacji ustalane są indywidualnie, zgodnie z bieżącą dostępnością Organizatora.

§5 Ograniczenia

1. Rabat dotyczy wyłącznie **nowych zamówień** złożonych w Okresie Promocji. Promocja nie obejmuje umów zawartych ani zamówień złożonych przed dniem rozpoczęcia Promocji, w tym usług będących w trakcie realizacji.
2. Organizator może odmówić zastosowania Rabatu, jeżeli zamówienie nie spełnia warunków Regulaminu, w szczególności gdy dotyczy obiektu innego niż Dom albo obiektu położonego poza obszarem wskazanym w §1 ust. 3.

§6 Dane osobowe

Dane osobowe przekazywane Organizatorowi w związku ze skorzystaniem z Promocji (np. w celu przygotowania oferty lub umówienia terminu przeglądu) przetwarzane są przez figura.team sp. z o.o. jako administratora danych na zasadach opisanych w Polityce Prywatności.

§7 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać pisemnie na adres siedziby Organizatora lub drogą elektroniczną na adres kontakt@figura.team.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego oraz opis zastrzeżeń.
3. Organizator odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Procedura reklamacyjna nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika wynikających z przepisów prawa.

§8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie u Organizatora oraz zawsze pod adresem: figura.team/warunki-promocji-dom20.pdf.
2. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (w tym zmian organizacyjnych, prawnych lub technicznych). Zmiana nie wpływa na zamówienia złożone przed dniem jej wprowadzenia.
3. Uczestnik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc obowiązującą.